

Telekomunikacja to ważny element w sprawnie działającej organizacji. W oparciu o własną sieć szkieletową, łączy partnerskie, punkty styku z sieciami operatorów krajowych i międzynarodowych oferujemy usługi wspomagające procesy związane z przesyłaniem danych. Cały system nadzoruje zespół inżynierów w centrum monitorującym stan i obciążenie infrastruktury sieciowej (NOC-ICT), który jest do dyspozycji klientów w systemie 365/7/24.

Dostęp do sieci Internet - usługa w ramach Wymiaru Telekomunikacji, jest dedykowana klientom biznesowym i instytucjonalnym, którym zależy przede wszystkim na profesjonalnej obsłudze i wysokiej jakości, gwarantowanej umowami serwisowymi (SLA).

CHARAKTERYSTYKA USŁUGI:				
Opis	Business Grow	Business Bloom	Business Evolve	
Przepustowość symetryczna	✓	✓	✓	
Limit przesyłanych danych	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
Limit ruchu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
Dostęp do wszystkich usług w sieci Internet	✓	✓	✓	
Przydział stałych adresów IPv4	/30	/30	/30	
Wsparcie inżynierów i zespołu NOC-ICT	✓	✓	✓	
Opieka dedykowanego opiekuna biznesowego	✓	✓	✓	
Gwarancja jakości – SLA Standard	✓	✓	✓	
Gwarancje jakości usługi – SLA Standard				
Dostępność miesięczna	98,00%	99,00%	99,50%	
Czas reakcji na awarię	4h	2h	2h	
Czas usunięcia awarii	24h	12h	8h	
Możliwe opcje dodatkowe				
Zwiększenie przepustowości	✓	✓	✓	
Zmiana SLA Standard na SLA Plus		✓	✓	
Zwiększenie puli adresów Ipv4		✓	✓	
Nadanie adresów IPv6			✓	
Obsługa protokołu BGP			✓	
Dodatkowy sprzęt sieciowy	✓ Router z Wi-Fi	✓ Router Secure (UTM)	✓ Wycena indywidualna	
Backup linii dostępowej		✓	✓	
Pośrednictwo do RIPE NCC o utrzymanie lub nadanie zasobów (IPv6, ASN)			✓	

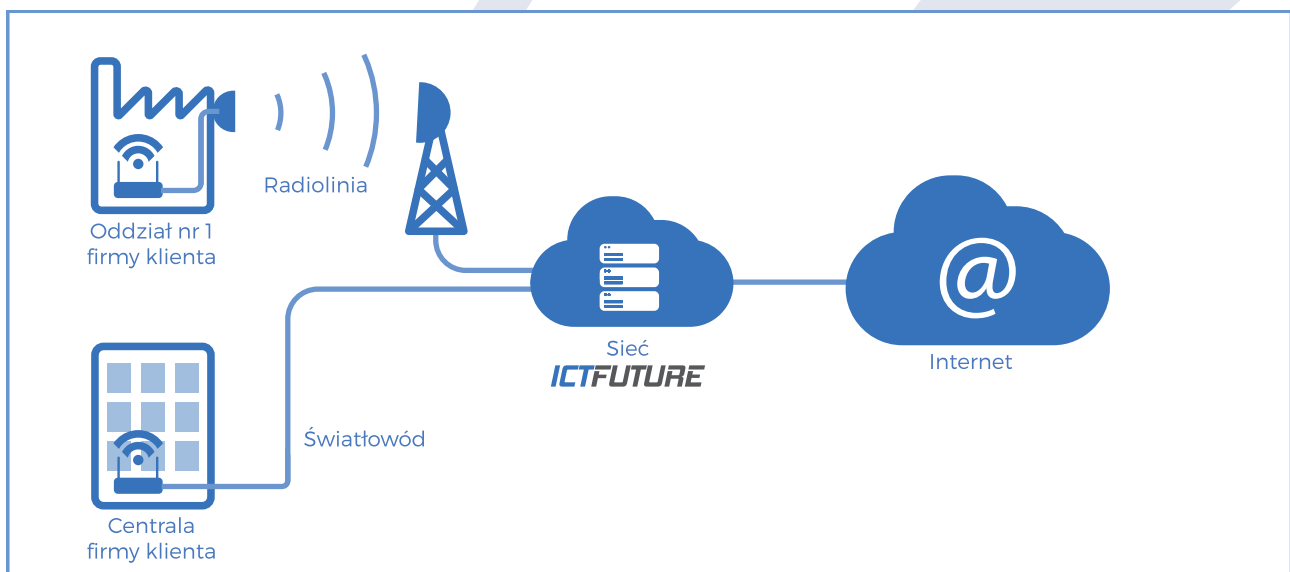
STANDARDY ICT FUTURE DLA BIZNESU KLIENTA:


- nowoczesna, stabilna oraz bezpieczna infrastruktura teleinformatyczna,
- status LIR (Local Internet Registry) umożliwiający klientom ICT Future otrzymanie zasobów RIPE i zbudowanie ich własnej, niezależnej sieci w sieci Internet,
- urządzenia klasy biznes-operatorskiej,
- profesjonalne i indywidualne podejście do problemów biznesu klienta przez zespół inżynierów i opiekuna biznesowego,
- sprawdzone technologie dostępne (światłowód, koncesjonowane radiolinie).




ROZWIĄZANIA DODATKOWE:

- sprzęt sieciowy (routery z Wi-Fi, routery Secure – UTM, switchy, sieci Wi-Fi i inne),
- konfiguracja i wdrożenie chmury prywatnej oraz projekty sieci wewnętrznej,
- inne.

ICT Future oferuje trzy warianty usługi dostępu do sieci Internet, wspomagające biznes klienta na różnych etapach jego rozwoju. Zachęcamy do skorzystania ze sprawdzonych rozwiązań, zawartych w pozostałych wymiarach ICT: zasobów, bezpieczeństwa IT, sieci i systemów oraz wsparcia i rozwoju.



 **ICT Future Sp. z o.o.**
Centrum Biznesowe Focus Plaza
ul. Kościuszki 29
50-011 Wrocław

 + 48 665 77 40 40
 biuro@ictfuture.pl
 ictfuture.pl

Integrujemy wymiary ICT dla biznesu klienta



...so let's make future with ICT!